

תקנון ביטול רכישות

א. ביטול רכישת ספרים – תעשה בכפוף להוראות כל דין בתוך 14 ימים מקבלת הספרים. כדי להחזיר את הספרים עליך לשלוח אותם בצירוף החשבונית שקיבלת והודעה בכתב על החזרתם, בתוך 14 הימים הללו אל הכתובת: בלפור 45 דירה 1 תל אביב. בעת הביטול ייגבו דמי ביטול בשיעור של 5% או 100 ש"ח לפי הנמוך. דמי ביטול אלו כוללים גם את דמי המשלוח של הספרים מהעסק לצרכן. החזרת הספרים לחברה תהא על חשבונך.

ב. ביטול רכישת פעילויות – ניתן לבטל רכישת מוצרים מסוג פעילויות אשר נרכשו באתר אולם בשים לב לטיב המוצר ולאבדן הכרוך לחברה עקב שריון המועד לאירוע שהוזמן היקף ההחזר אשר יינתן לך כנגד הביטול תלוי במועד בו התקבלה הודעת הביטול במשרדי החברה. ע"פ תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התש"ע-2010, פרק הזמן בו ניתן לבטל עסקה הוא 14 יום מרגע ביצועה ובלבד שהביטול יעשה פחות מ 7 ימים קודם למועד תחילת השירות. בפרק הזמן בו ניתן לבטל עסקה יחויב המבטל בדמי ביטול של 5% מערך העסקה אך לא יותר מ 100 ₪. בפרק הזמן שלאחר 14 יום ממועד ביצוע העסקה או ב 7 הימים קודם למועד תחילת השירות לא ניתן לבטל אותה כלל.

לתנאי השימוש המלאים באתר ניתן [לעיין כאן](#)

ג. במידה ונבצר מכם להגיע לפעילות שרכשתם (הרצאה/ סדנא/סמינר) מכל סיבה שהיא, תוכלו להגיע לאחד המועדים הבאים על בסיס מקום פנוי ובכפוף לתשלום דמי טיפול בסך 30% מעלות הפעילות.